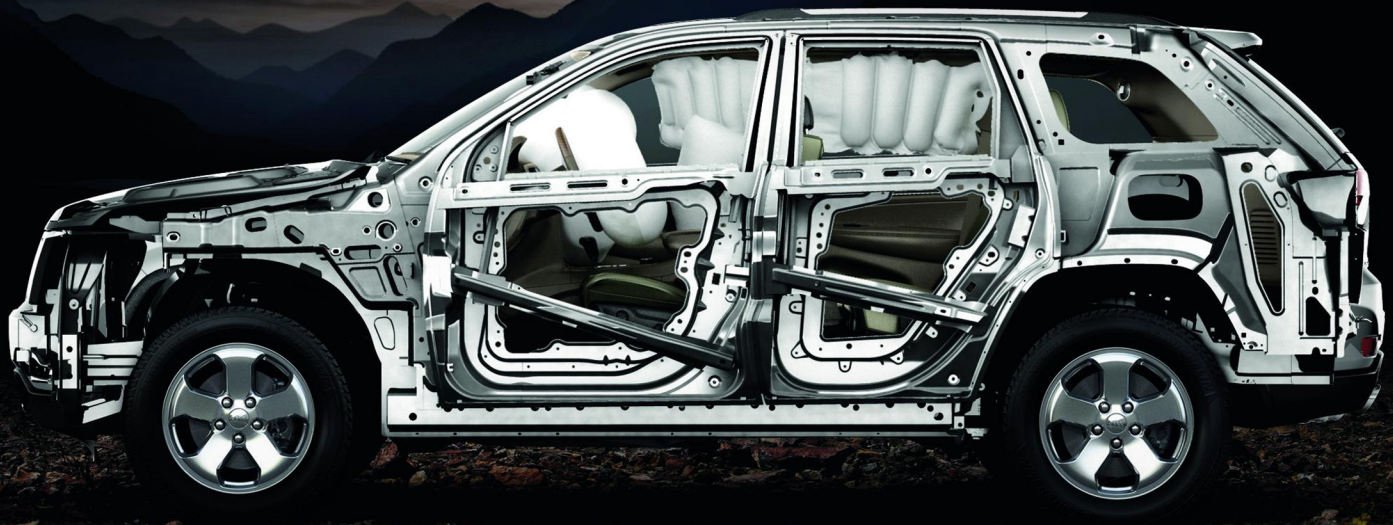


# OBTENEZ LA CERTIFICATION FCA CANADA



## Profitez de ces avantages concurrentiels:

- Matériel pour commercialiser votre atelier – Affichage unique pour différencier les ateliers certifiés de la concurrence locale.
- Tirez avantage de votre certification exclusive Fiat Chrysler Automobiles Canada pour promouvoir et commercialiser votre atelier.
- Reconnaissance officielle des autres FEO faisant appel aux mêmes exigences et au même processus de certification, ce qui vous permet d'économiser temps et argent.
- Processus d'expansion commerciale et suivis destinés à assurer que votre atelier conserve son savoir-faire pour réparer la nouvelle génération de véhicules FCA.
- Affichage officiel pour annoncer la certification Fiat Chrysler Automobiles Canada des concessionnaires et des ateliers de carrosserie indépendants.



# Obtenez votre certification Fiat Chrysler Automobiles Canada

Le réseau Centre de Carrosserie Certifié Fiat Chrysler Automobiles Canada (FCA) est à la recherche d'ateliers de réparation indépendants qui ont à cœur d'effectuer des réparations de qualité supérieure, afin d'assurer la valeur et la sécurité des véhicules FCA. Pour que la prochaine génération de véhicules soit réparée adéquatement, Fiat Chrysler Automobiles et d'autres grands constructeurs font équipe pour fournir aux ateliers les outils, la formation, l'équipement et les installations requis. Recevoir la certification Fiat Chrysler Automobiles vous place dans une classe à part et pourrait vous ouvrir de nouvelles portes dans le développement de votre entreprise.

La certification d'un FEO est un atout pour votre entreprise, car elle génère une grande quantité de clients potentiels. Saisissez votre chance de faire partie de ce réseau exclusif!

Cette nouvelle frontière dans l'industrie de la carrosserie vous permet, en tant que propriétaire d'atelier, de concentrer vos efforts afin d'offrir un service à la clientèle exceptionnel ainsi que des réparations de qualité, qui répondent aux normes des constructeurs.

Si vous désirez devenir un chef de file dans votre domaine et que vous croyez que votre atelier répond aux exigences demandées, n'attendez plus et inscrivez-vous pour obtenir la certification Fiat Chrysler Automobiles.

## OBJECTIF DU PROGRAMME:

*"L'objectif du programme est de cibler et de promouvoir les ateliers qui possèdent les outils, la formation, l'équipement et les installations adéquats pour réparer les véhicules selon les exigences du constructeur. Ce programme est essentiel pour assurer le respect des normes d'ajustement, de finition, de durabilité, de valeur et de sécurité des véhicules."*

## Fiat Chrysler Automobiles fait équipe avec le programme Centre de Carrosserie Certifié

Fiat Chrysler Automobiles Canada s'associe au programme Centre de Carrosserie Certifié pour permettre à des concessionnaires et à des ateliers indépendants d'obtenir la certification de Fiat Chrysler Automobiles et d'autres grands constructeurs, qui participent conjointement à ce programme efficace.

L'approche unique et conjointe du programme développé par Fiat Chrysler Automobiles et Centre de Carrosserie Certifié permet d'éliminer les coûts redondants et les duplications entre les différents programmes existants. Il est dorénavant rentable et gratifiant d'acquiescer des certifications auprès de plusieurs entités à la fois. Plutôt que de payer des frais pour obtenir la certification auprès de chaque FEO, vous serez en mesure d'obtenir plusieurs certifications en un seul et même processus, le tout à un taux annuel réduit et sans devoir subir plusieurs inspections. Grâce à ce programme combiné exclusif, votre crédibilité sera accrue

auprès des plus importants constructeurs au monde, ajoutant ainsi de la valeur à votre marque et à votre réputation. Fiat Chrysler Automobiles se joint à d'autres constructeurs dans le programme de certification afin de vous aider à réduire vos coûts et les pertes de temps entraînées par différents processus de certification. Vous bénéficierez donc d'un impact exponentiel grâce à l'influence combinée de certains des plus importants constructeurs au monde. Aucun autre programme n'est comparable!

- Certification fondée sur les exigences des FEO pour la réparation des véhicules récents.
- Le programme s'adresse à tous les ateliers qui se qualifient (les ateliers indépendants devront peut-être être parrainés par un concessionnaire pour certains constructeurs).

## Comment un atelier obtient-il la certification Fiat Chrysler Automobiles?



### Approche clé en main

Voici la procédure détaillée que chaque concessionnaire FCA et atelier indépendant doivent suivre pour obtenir la certification.



### 1. Inscription

Prenez connaissance des modalités de participation et sélectionnez l'option choisie.



### 2. Renseignements sur l'entreprise

Entrez les renseignements commerciaux essentiels pour établir les comparatifs basés sur les Indicateurs clés de performance (ICP), pour réviser le programme et pour effectuer des suivis.



### 3. Évaluation des capacités de l'entreprise

Évaluation des capacités de l'atelier de carrosserie à l'égard des exigences et des normes de la certification. Cette étape vous permet de créer un plan d'expansion commerciale.



### 4. Pointage et évaluation

Votre atelier se verra attribuer un pointage qui indiquera s'il y a présence de lacunes pouvant nuire à l'obtention de la certification. Il s'agit d'un élément du processus d'amélioration continue de l'entreprise.



### 5. Inspection et audit sur place

Prenez un rendez-vous pour une inspection sur place. Un inspecteur fera l'inspection de votre atelier pour attester de sa conformité à l'aide de photos et de documentation.



## Quels sont les avantages?



### Localisateur d'ateliers

Présence dans le localisateur d'ateliers directement lié au site web de Fiat Chrysler Automobiles, avec microsite personnalisé et lien vers le site web de votre atelier.



### Propulsez vos efforts de commercialisation

Affichez votre certification officielle Fiat Chrysler Automobiles sur votre site web et dans votre stratégie marketing.



### Ne laissez pas vos clients s'échapper

Prise de rendez-vous en ligne et répartition électronique à partir du localisateur d'ateliers.



### Évaluation et développement de votre entreprise

Processus de planification pour l'expansion de votre entreprise permettant à votre atelier d'évaluer ses opérations en les comparant aux exigences de la certification ainsi qu'à des centaines de meilleures pratiques essentielles de l'industrie.



### Protection des consommateurs

Présence dans le portail utilisateurs du localisateur d'ateliers Centre de Carrosserie Certifié, pour aider les clients et les assureurs à trouver votre atelier certifié.



### Outils de marketing

Accédez à des outils marketing exclusifs pour vous aider à promouvoir votre certification Fiat Chrysler Automobiles. Vous aurez accès à des brochures et autres documents connexes pour vous aider à attirer plus de clients, conclure des ventes et augmenter votre taux de satisfaction de la clientèle. La quantité de matériel et d'outils promotionnels permet de distinguer les ateliers certifiés des concurrents locaux.



### Sensibilisation de la clientèle et relations publiques

Communiqués de presse envoyés aux médias locaux.



### Reconnaissance par plusieurs FEO

Les ateliers qui se spécialisent dans plusieurs marques de véhicules peuvent être admissibles à l'obtention des certifications offertes par d'autres FEO faisant appel au même processus de certification, ce qui permet d'économiser des milliers de dollars.

## AFFICHAGE OFFICIEL

Enseignes officielles de la certification Fiat Chrysler Automobiles et de Centre de Carrosserie Certifié.



## Quelle est la valeur de cette certification?

Avec plus de 4800 ateliers de carrosserie au Canada, comment les clients peuvent-ils distinguer les bons des mauvais? Comment peuvent-ils les différencier, et choisir celui qui dispose des outils, des équipements, de la formation et des installations adéquats? L'obtention de la certification crée une telle distinction et apporte une tranquillité d'esprit aux clients. En répondant aux exigences, les ateliers de carrosserie certifiés pourront démontrer qu'ils possèdent le savoir-faire pour réparer les véhicules selon les normes du constructeur.

Les clients demanderont l'aide du constructeur afin de trouver un atelier qui répond à leurs exigences en matière de réparation. En octroyant des certifications, les FEO peuvent diriger des clients vers

les ateliers certifiés, en toute confiance, en sachant que ces ateliers sont à la hauteur. L'affiche au mur et votre certification officielle prouvent que votre atelier se place au-dessus de la mêlée, dans une ligue à part.

### Couverture nationale pour les ateliers certifiés

Un Centre de Carrosserie Certifié dans chaque municipalité permet de créer une couverture nationale composée d'ateliers qui ont le bien-être des clients à cœur et qui sont en mesure d'offrir un service exceptionnel. Ces ateliers possèdent les outils, l'équipement et les installations adéquats pour bien réparer les véhicules Fiat Chrysler Automobiles, selon les normes du constructeur.

# Centre de carrosserie certifié : Exigences de certification

## Exigences commerciales de nature générale

- ☐ Être ouvert depuis au moins cinq (5) ans, ou avoir une cote de solvabilité vérifiable et un historique en carrosserie
- ☐ Être assuré par une police d'assurance garagiste dont la limite minimale de protection est de 1M\$ et en fournir la preuve
- ☐ Offrir une garantie à vie limitée à ses clients
- ☐ Être abonné à un système logique d'estimation avec pages de procédures électroniques
- ☐ Se conformer à toutes les exigences de fonctionnement sous législation locale, provinciale et fédérale, notamment en matière de sécurité des travailleurs et d'élimination des déchets dangereux
- ☐ Mesurer la satisfaction de la clientèle par l'intermédiaire d'un fournisseur de services en tiers et intégrer un processus de suivi auprès des clients insatisfaits
- ☐ Utiliser les services d'une entreprise de location de véhicules privilégiée ou offrir un service de véhicules de courtoisie à sa clientèle
- ☐ Nettoyer l'intérieur et l'extérieur des véhicules avant livraison au client
- ☐ Disposer d'une aire de stationnement bien entretenue et éclairée pour les clients
- ☐ Disposer d'une aire de réception, d'une salle d'attente et d'une salle de bain bien entretenues et d'allure professionnelle

## Capacités techniques générales en matière de réparation

- ☐ Être titulaire de la Catégorie Or I-CAR ou avoir une désignation "Catégorie Or en cours" et faire la preuve d'une formation continue I-CAR sur une base trimestrielle. La formation Catégorie Or I-CAR doit avoir été complétée avant le premier renouvellement annuel de la certification (12 mois)
- ☐ L'atelier doit employer des techniciens en carrosserie automobile détenant une carte de compétence conforme à toutes les exigences provinciales
- ☐ Être abonné aux procédures de réparation des FEO et pouvoir fournir une preuve écrite de conformité
- ☐ Employer un support pour cadre de châssis ou un banc de redressement dédié ou universel doté d'un système d'ancrage de véhicule et d'un dispositif de traction appropriés
- ☐ Employer un système de mesure électronique tridimensionnel de véhicule
- ☐ Être abonné aux mises à jour des données du système de mesure employé
- ☐ Fournir la preuve d'une formation technique sur l'utilisation du système de mesure employé
- ☐ Employer un frigorigène R134a ou un système de récupération ou de recyclage (récent) ou faire la preuve de l'utilisation d'un service en tiers qualifié
- ☐ Pouvoir effectuer le réglage de la géométrie aux quatre roues, soit sur place, soit par un fournisseur en tiers
- ☐ Pouvoir retirer, remplacer et réinstaller les composants de direction et de suspension ainsi que le groupe moteur et les organes de la chaîne cinématique
- ☐ Pouvoir faire l'entretien des dispositifs de retenue actifs et passifs des véhicules
- ☐ Disposer d'une cabine de pulvérisation dotée d'un système d'accélération de séchage
- ☐ Employer un système de peinture approuvé par les FEO
- ☐ Fournir la preuve d'une formation technique sur l'utilisation du système de peinture employé
- ☐ Disposer d'un élévateur en surface pouvant lever au moins 7,000 lb
- ☐ Employer un équipement de pulvérisation à pression
- ☐ Pouvoir effectuer l'imagerie diagnostique avant et après la réparation ainsi que les épreuves d'étalonnage (sur place ou en sous-traitance)
- ☐ Avoir un système d'assurance et de contrôle de la qualité bien documenté

## Capacités techniques avancées en matière de réparation matérielle

Toutes les capacités qui suivent doivent être conformes aux recommandations du constructeur du véhicule pour l'année, la marque et le modèle

### Capacité technique de réparation de matériaux d'acier et ferreux

- ☐ Disposer d'une soudeuse par points (STRSW) triphasée de 220 volts de type onduleur (ou de type hybride à fonctionnement équivalent) à pression, pouvant produire une force de serrage d'au moins 600 lbf (270 daN) et un courant de 10,000 A aux électrodes
- ☐ Disposer d'une soudeuse MIG/MAG de 220 volts pour le soudage de l'acier par fusion
- ☐ Disposer d'un système de débosselage pour panneaux d'acier muni d'un poste de soudage par goujons, de goujons et de rondelles, de fils ondulés et d'accessoires de traction
- ☐ Avoir réussi la formation I-CAR WCS03 – Certification en soudage GMA (MIG) d'acier
- ☐ Disposer d'une soudeuse MIG à courant pulsé avec capacité de brasage MIG au bronze-silicium
- ☐ Fournir la preuve d'une formation en brasage MIG au bronze-silicium ou de la réussite du cours I-CAR BRZ02 – Formation sur le brasage MIG

### Capacité technique de réparation de matériaux composites (FACULTATIF)

- ☐ Disposer de tous les outils et de tout l'équipement nécessaires pour réparer des composants structurels évolués en matériaux composites et en fibre de verre
- ☐ Fournir la preuve d'une formation ou d'une certification en réparation de composants structurels évolués en matériaux composites et en fibre de carbone
- ☐ Fournir toutes certifications délivrées par les FEO en matière de construction de composants structurels évolués en matériaux composites et en fibre de carbone

### Exigences de compétence en matière de réparation d'aluminium et de métaux non ferreux (FACULTATIF)

- ☐ Disposer d'un système de séparation des travaux qui permet d'isoler les véhicules à carrosserie d'aluminium des véhicules à carrosserie d'acier – il peut s'agir d'une pièce séparée ou d'un système à rideaux
- ☐ Disposer d'un ensemble d'outils manuels ou spécialisés spécialement réservé aux véhicules à carrosserie d'aluminium afin de les protéger d'une contamination croisée avec les véhicules à carrosserie d'acier. Cet ensemble doit comporter tous les outils manuels exigés par le fabricant
- ☐ Employer une soudeuse MIG à courant pulsé de 220 volts pour les véhicules à carrosserie d'aluminium
- ☐ Employer un système de débosselage par traction conçu spécifiquement pour l'aluminium muni d'un poste de soudage par goujons en aluminium, d'un pistolet thermique, d'un pyromètre, de marteaux pour l'aluminium et d'un système de débosselage par traction
- ☐ Employer un pistolet à rivets autoperceurs (SPR) pour l'aluminium qui répond ou dépasse les normes du constructeur
- ☐ Employer un système d'aspiration humide des poussières par immersion – peut être portatif ou central
- ☐ Avoir réussi le cours de formation I-CAR FOR06 – Réparation structurelle
- ☐ Avoir réussi le cours de formation I-CAR WCA05 Soudage de l'aluminium GMA (MIG) ou l'équivalent

**OBTENEZ LA CERTIFICATION FCA CANADA**  
**Inscrivez-vous maintenant!**

© 2016 FCA Canada Inc. Tous droits réservés. Chrysler, Dodge, Jeep, et Ram sont des marques déposées de FCA US LLC. FIAT est une marque déposée de FCA Group Marketing S.p.A., utilisée avec permission.